



ANEXO I

Nombre (s) y apellido:	
NIE /Pasaporte:	
Dirección:	
Código Postal:	Ciudad:
Provincia:	Teléfono:
Correo Electrónico:	
Fecha de los acontecimientos:	
Hechos y razones:	
Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia:	
<input type="checkbox"/> Copia del protocolo	
<input type="checkbox"/> Carta	
<input type="checkbox"/> Correo Electrónico	
Recibida la queja o sugerencia, el responsable de su contestación informará al interesado de las actuaciones realizadas y de las medidas adoptadas en el plazo de 20 días hábiles.	

**Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y podrán ser registrados en su caso, en ficheros automatizados titularidad de De Spaanse Hypotheker, responsable de su gestión*

Fecha:

Firma del Reclamante: